

Förar- handbok

inklusive hantering av utrustning för kominerad trafik



INTERNATIONALE  **LKW WALTER**
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Huvudkontor Wien / Wiener Neudorf: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Kontoret Kufstein / Tirol: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
ÖSTERRIKE

Bästa förare!

Du är vårt visitkort!

Du har en avgörande roll för vilket intryck våra kunder får av vår servicekvalitet. Det är endast med din hjälp som vi kan klara av att tillfredsställa våra kunder och därmed säkra dina och våra långsiktiga affärer. Du bidrar med ditt vänliga uppträdande, ditt prydliga yttre och noggranna förhållningssätt.

I denna **nya upplaga av vår förarhandbok** har vi sammanfattat alla väsentliga servicekrav från våra kunder samt arbetsanvisningar från LKW WALTER till dig. Vidare hanteringsdetaljer finns i våra transportkontrakt.

Läs noggrant igenom vår förarhandbok, ha den ständigt tillgänglig i förarhytten och följ arbetsanvisningarna. Skulle du finna punkter i vår förarhandbok svåra eller oförståeliga, kontakta oss.

Vi tackar för din medverkan och ser fram emot ett gott samarbete.

LKW WALTER teamet önskar dig en god färd.



För frågor om förarhandboken eller avseende transportavtal står vår transportledare alltid gärna till förfogande. Namnet på din kontaktperson samt det direkta telefonnumret finner du på varje transportuppdrag.

Redaktionsruta:



LKW WALTER förarhandbok har tagits fram på basis av "Behaviour Based Safety"-riktlinjer för säker körning liksom lastning och lossning av lastbilar (utgiven av ECTA; EPCA och CEFIC) och ECTA "Responsible Care Core Principles".

November 2009

Ansvarig för text och innehåll:

Herr Bernhard Haidacher

Herr Gerhard Müller

Innehållsförteckning:

1. Kontakt med LKW WALTER	6
1.1. Telematikapparat - Navigations- och kommunikationssystem	6
2. Kontrollera innan körningen påbörjas	7
2.1. Är du i stånd att köra?	7
2.2. Vad ska du kontrollera före körning?	7
2.2.1. Handlingar.....	7
2.2.2. Fordon	7
2.2.3. Fordonsutrustning som ska medtagas.....	8
2.2.4. Personlig skyddsutrustning (PSA) som ska finnas med.....	8
2.3. Transportuppdragets innehåll.....	9
3. Körning	10
3.1. Säkerhet under färd!	10
3.2. Trötthet!.....	10
3.3. Säkerhet vid parkering!	11
3.4. Defensiv, säker och miljömedveten körning	12
3.4.1. Defensiv och säker körning	12
3.4.2. Miljömedveten körning	12
3.4.3. Vad medför defensiv, säker och miljömedveten körning?	13
4. Lastning och lossning	13
4.1. Anmälan vid lastnings- och lossningsplatser	13
4.1.1. Lastning och lossningsbekaftelse till LKW WALTER	14
4.2. Fabriks- och säkerhetsföreskrifter vid lastnings- och lossningsplatsen	14
4.2.1. Checkpoints	14
4.2.2. Personlig skyddsutrustning (PSA) som ska finnas med.....	15
4.2.3. Säkert och ansvarsfullt förhållningssätt	16
4.3. Tips på möjliga källor till fara eller risker	17
4.4. Dokumenthantering	18
4.4.1. Fraktdokument vid lastning	18
4.4.2. Dokumenthantering i kombinationstrafik.....	19
4.4.3. Fraktdokument vid lossning.....	19
4.4.4. Förtullning	20
4.4.5. Neutral hantering.....	20
4.5. Hantering av företags- och tullplombering	21
4.5.1. Företagsplombering	21
4.5.2. Tullplomberingar	21
4.5.3. Kontroller på väg	21
4.6. Säkring av last.....	21
4.6.1. Säkring av last i kombinationstrafik (väg - järnväg).....	22

4.7.	Förhållningssätt vid skada eller fel mängd vid lastning och lossning.....	23
4.7.1.	Vad skall jag kontrollera vid lastningen?.....	23
4.7.2.	Vad skall jag kontrollera vid lossningen?.....	23
4.7.3.	Vad gör jag vid skada, fel mängder och andra avvikelser?.....	23
4.7.4.	Noggrann hantering av lastgodset.....	23
4.8.	Viktskontroll.....	24
4.9.	Hantering av returpallar.....	24
4.9.1.	Medtagandet av pallar.....	24
4.9.2.	Hantering av pallbyte.....	24
4.10.	Meddela omedelbart dröjsmål/förseningar och avvikelser i förhållande till transportordern.	25
5.	Transport av farligt gods (ADR).....	26
6.	Förhållningssätt i nödsituationer.....	27
6.1.	Olycksfall/nödfall.....	27
6.2.	Stöld/överfall.....	27
6.3.	Pandemi (gränsöverskridande infektionssjukdomar).....	28
7.	Specialfall.....	28
7.1.	Vapen.....	28
7.2.	Problematik med flyktingar.....	28
7.3.	Smuggling - alkohol - droger.....	28
7.4.	Konfidentiell hantering av företagsinformation.....	29
7.5.	Säkerhetstips till innehavare av bensinkort.....	29
8.	Europeiska nödnummer.....	30
9.	Kombinerad trafik - anvisningar till förare av dragbilar inom vår truckingverksamhet.....	31
9.1.	Tillsatsutrustning respektive -krav för dragbilar.....	31
9.2.	Hantering av våra växelflak och trailers.....	32
9.2.1.	Tillståndskontroll av växelflak och trailers.....	32
9.2.2.	Tautliner.....	33
9.2.3.	Tullrep.....	33
9.2.4.	Sido-/bakunderkörskydd.....	34
9.2.5.	Förbud mot dekalering.....	35
9.2.6.	Skötsel och underhåll av luftanläggningen.....	35
9.2.7.	Skötsel av ABS och EBS.....	36
9.2.8.	Skötsel av spännband och flaksribbor.....	37
9.2.9.	Rengöring av växelflak och trailer.....	38
9.3.	Dokumenthantering i kombinationstrafik.....	39
9.4.	Säkring av last i kombinationstrafik.....	40
9.5.	Omlastningsförbud för rullar i kombinationstrafik.....	40
10.	Anteckningar.....	41